



POSTUPAK NADZORA NA TRŽIŠTU RH SA PRAKTIČNIM PRIMJERIMA

Zagreb, svibanj 2011. godine

Tomislav Stipić, DIRH



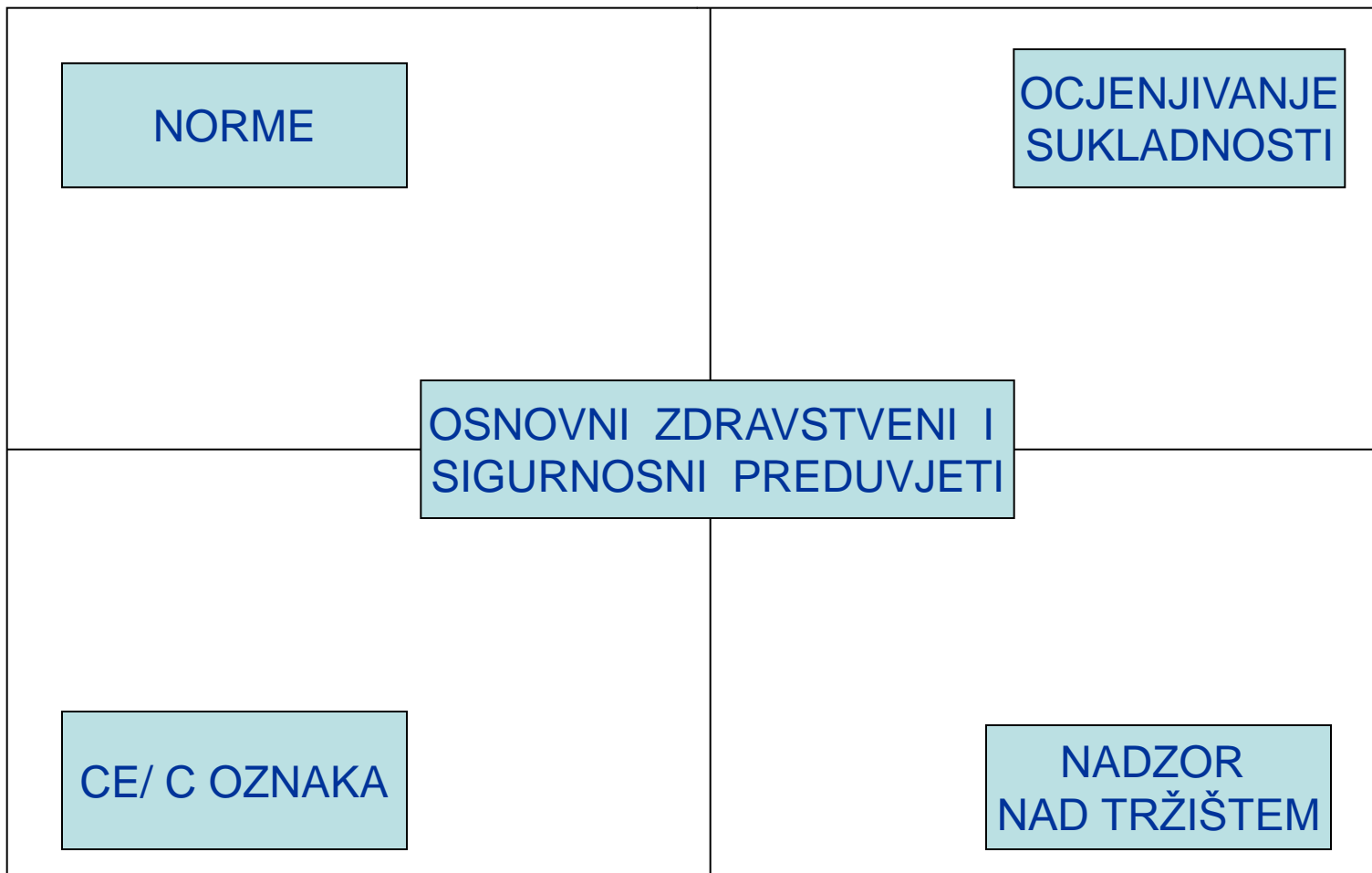
Ukratko o nadzoru

- Direktive novog pristupa predviđaju visok stupanj zaštite tržišta, potrošača i drugih sudionika
- Nadzor mora obuhvaćati sve proizvode na koje se primjenjuju određene zakonske odredbe novog i starog pristupa
- Novi pristup temelji se na :
 - usklađenom zakonodavstvu, međusobnom priznavanju isprava
 - načelima suradnje i razmjeni informacija između tijela za nadzor (u RH), između država članica (u EU), sa tijelima EK

Cilj nadzora – sigurnost proizvoda stavljenih na tržište



4 takta novog pristupa





Metode nadzora

- Proaktivni pristup
- Nadzori sukladno godišnjem planu nadzora
- Ciljane akcije –nadzor određenih proizvoda ili grupa proizvoda
- Redovni nadzor primjene svih propisa

- Reaktivan pristup
- Nadzor proizvoda temeljem zaprimljenih pritužbi potrošača
- Nadzor temeljem informacija zaprimljenih od strane dr. inspekcija
- Nadzor temeljem informacija zaprimljenih putem RAPEX /ICSMS sustava



Tehnike nadzora

- Nadzor se bazira na proizvodu (provjerom značajki proizvoda)

Razlikujemo dva načina nadzora:

administrativnim putem
uzimanjem uzoraka

- “Države članice će poduzeti sve odgovarajuće mjere u cilju stavljanja na tržište (i u uporabu) samo onih proizvoda koji ne ugrožavaju zdravlje ili sigurnost ljudi, domaćih životinja i imovine, pod uvjetom da su proizvodi pravilno instalirani, održavani i upotrebljavani u za to predviđenu svrhu”.



Administrativni nadzori

- Administrativnim nadzorima se ne ulazi u bit problema, vodič za nesukladne proizvode koji bi se trebali uzorkovati
- Administrativnim nadzorom se provjera :
- Postupak ocjene sukladnosti
- Propisana dokumentacija,
- Označavanja samih proizvoda (trgovački znakovi, oznake sukladnosti i sl.)
- Vizualne nesukladnosti i sl.



Uzimanje uzoraka

- Uzimanje određenog broja uzoraka
- Radi provjere sukladnosti proizvoda prema bitnim zahtjevima u pogledu sigurnosti kako je naznačeno u direktivama odnosno pravilnicima
- Usmjeravanje kontrola prema grupama proizvoda kod koji postoji veći rizik i to:
 - Niski cjenovni razred
 - Modul A (LVD,PPE i RiTT -1.skupina ...)
 - Proizvodi obuhvaćeni GPSD direktivom – nema propisanog postupka ocjene sukladnosti
 - Prijašnje evidentirane nezgode i ozljede



PROCESI I AKTIVNOSTI U INSPEKCIJSKOM NADZORU

- Odrediti datum stavljanja na tržište/na raspolaganje proizvoda koji je predmet nadzora
- Izuzeti trgovačku dokumentaciju kao dokazni materijal (čl.16 ZOT-a)
- Izuzeti dio tehničke dokumentacije iz TCF (IOS)
- Utvrditi način dokazivanja sukladnosti (norme)
- Usporediti datum stavljanja na tržište sa važećim normama iz IOS
- Zatražiti ispitivanje po jednoj ili više normi (par točaka norme ili cjelokupno ispitivanje po normi)



PROCESI I AKTIVNOSTI U INSPEKCIJSKOM NADZORU

- Nakon utvrđenog činjeničnog stanja:
- očitovanje stranke na cjelokupni postupak (10 dana za restriktivne mjere)
- Procjena rizika (po preporuci EK)
- Donošenje mjera (rješenje); ulaskom u EU slanje naših mjera u Rapex sustav preko kontaktne točke DIRH-a
- Izvršenje mjera ili izmjena mjera
- Obavješćivanje i informiranje javnosti



Ispitivanje proizvoda u akreditiranim laboratorijima

- Uzorci izuzeti sa tržišta šalju se na ispitivanje prvenstveno u akreditirane ispitne laboratorije HRN EN ISO/IEC 17025
- Sami akreditirani ispitni laboratoriji daju državnim institucijama za nadzor na tržištu slijedeće prednosti:
- Povjerenje u ispitne rezultate (neovisno ocjenjeni rezultati)
- Razmjena znanja i iskustva
- Bolje i naprednije otkrivanje nesukladnih i nesigurnih proizvoda na tržištu
- Bolja educiranost državnih službenika koji provode nadzor nad tržištem



Ispitivanje proizvoda u akreditiranim laboratorijima

- Bliskom suradnjom državnih institucija za nadzor na tržištu i akreditiranih laboratorija:
- Uvodi se red na tržištu
- Osigurava se pošteno tržišno natjecanje
- Povećava se konkurentnost
- Najveću korist imaju potrošači



Neke važne smjernice

- Samo na temelju točnih, pouzdanih i usporedivih rezultata mjerenja mogu se donositi ispravne odluke.
- “Ako ne možete izmjeriti ne možete niti poboljšati”
(Lord Kelvin 1906, prvi predsjednik IEC-a)
- “Ako ne možeš izmjeriti ne možeš ni dokazati”
(vrijedi za tijela za nadzor nad tržištem)



Praktični primjeri uzetih uzoraka sa tržišta RH

- Sumnjivi uzorak uzet s tržišta





Ispitno izvješće od akreditiranog laboratorija

TR-335-09-27 FH 03.pdf (SECURED) - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 13 100%

ISPITNO IZVJEŠĆE
HRN EN 60335-2-30
Kućanski i slični električni aparati -- Sigurnost --
Dio 2-30: Posebni zahtjevi za grijalice prostorija

Ispitno izvješće br.: **027/09-335**

Ispitivao (+ potpis): Zvonko Domiter

Odobrio (+ potpis): Vinko Müller

Datum izdanja: 4.12.2009.

Ispitni laboratorij: CEI-IETA d.o.o., Laboratorij za ispitivanje sigurnosti električnih i električnih proizvoda

Adresa: HR-10000 ZAGREB, Božidarevićeva 13

Ime korisnika: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Adresa: HR-10000 ZAGREB, Petračićeva 4

Pojednosti ispitivanja

Norma: HRN EN 60335-2-30 : 2005 + A1 : 2008 (IEC 60335-2-30 : 2002, mod + am1 : 2004; EN 60598-2-20 : 2003 + A1 : 2004) uz osnovnu normu:
HRN EN 60335-1 : 2005 + A1 : 2008 + A2 : 2008 (IEC 60598-1: 2001, mod + am1 : 2004 + am2 : 2006; EN 60598-1 : 2002 + A1 : 2004 + A2 : 2006); samo ispitivanja koja su bitna za utvrđivanje sukladnosti sa Pravilnikom o električnoj opremi namijenjenoj za uporabu unutar određenih naponskih granica (N.N. br. 101/2009)

Nestandardne ispitne metode: —

Opis ispitnog predmeta: Ventilatorska grijalica

Robna marka: 

Model i/ili oznaka tipa: FH-03

Proizvođač: CIXI LIQI ELECTRICAL APPLIANCE CO., LTD

Podaci: 1800 – 2000 W
.....: 220 – 240 V

Start Ulazna pošta ... tstipic on 'sc... uzorci koji NE ... P R E Z E N T ... MIRKOVA RJE... ISPITNA IZVJ... Početna - Win... Microsoft Pow... TR-335-09-... 15:00

Rjesenje-Oriental-Kaufland

**REPUBLIKA HRVATSKA**

DRŽAVNI INSPEKTORAT

PODRUČNA JEDINICA SPLIT

Ispostava - Odsijek inspeksijskog nadzora u Šibeniku

22000 Šibenik – Stjepana Radića 30

KLASA: UP/I-336-02/09-01/145

URBROJ: 556-13-15/08-09-12

U Šibeniku, 30. prosinca 2009. god.

Gospodarski inspektor Državnog inspektorata, Područne jedinice Split, Ispostava - Odsijek inspeksijskog nadzora u Šibeniku, na temelju članka 14. stavka 3. Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti („Narodne novine“ br.:158/03 i 79/07), u predmetu provjere ispunjavanja tehničkih zahtjeva i ocjeni sukladnosti električne opreme, trgovačkom društvu KAUF LAND HRVATSKA k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, po službenoj dužnosti donosi:

RJEŠENJE

- 1) **ZABRANJUJE SE** trgovačkom društvu KAUF LAND HRVATSKA k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, stavljanje na tržište Republike Hrvatske ventilatorske grijalice, robne marke Superior, Model: FH-03, proizvođača: Cixi Ligi Electrical Appliance Co. Ltd iz Kine, zbog nesukladnosti.
- 2) **NAREĐUJE SE** trgovačkom društvu KAUF LAND HRVATSKA k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, povlačenje sa tržišta Republike Hrvatske ventilatorske grijalice, robne marke Superior, Model: FH-03, proizvođača: Cixi Ligi Electrical Appliance Co. Ltd iz Kine, zbog nesukladnosti.
- 3) **NAREĐUJE SE** trgovačkom društvu KAUF LAND HRVATSKA k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, da upozori korisnike o opasnostima koje predstavlja ventilatorska grijalica, robne marke Superior, Model: FH-03, proizvođača: Cixi Ligi Electrical Appliance Co. Ltd iz Kine, objavom oglasa, koji se nalazi u prilogu ovog rješenja, u dnevnim novinama „Večernji list“ i „Slobodna Dalmacija“.
- 4) Rok izvršenja radnje iz točke 2. i točke 3. ove izreke je **15 dana** od dana dostave ovog rješenja stranci.
- 5) Troškove postupka ispitivanja ventilatorske grijalice, robne marke Superior, model: FH 03, proizvođača: Cixi Ligi Electrical Appliance Co. Ltd iz Kine, u iznosu od 6.027,00 kn, trgovačko društvo KAUF LAND HRVATSKA k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, dužno je platiti u roku od 8 dana od dana dostave rješenja, uplatom sredstava na Državni proračun RH; na broj računa:1001005-1863000160; s pozivom na broj:64 5665-22023-21385-00145.

Obrazloženje:

Inspeksijskim nadzorom, izvršenim dana 12. studenog 2009. god. nad trgovačkim društvom KAUF LAND HRVATSKA k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, u poslovnoj jedinici br 2030

Miro Orišaj



Izvršenje mjera u RH

VAŽNO UPOZORENJE O OPASNOSTI!

Na temelju rješenja Državnog inspektorata Republike Hrvatske, trgovačko društvo Kaufland Hrvatska k.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vile Velebita 6, obavještava kupce koji upotrebljavaju ventilatorsku grijalicu robne marke "SUPERIOR", model FH-03, proizvođača: Cixi Ligi Electrical Appliance Co. Ltd iz Kine, da je **proizvod opasan, te predstavlja ozbiljan rizik za potrošače jer je u nekim okolnostima moguć dodir dijelova pod naponom.**

Proizvod je bio distribuiran diljem RH u 2009. god. S namjerom da se izbjegne bilo koji rizik, pozivamo sve naše kupce da **odmah prestanu s upotrebom** navedene ventilatorske grijalice, te da je vrate u bilo koju poslovnicu Kauflanda, a mi ćemo im vratiti novac. Zamjena proizvoda za drugi nije moguća.



Zahvaljujemo na suradnji i ispričavamo se zbog mogućih neugodnosti.
Kaufland Hrvatska k.d., Vile Velebita 6, Zagreb





Izvršenje mjera u EU/RAPEX

2010 - 7	8 d/239/10	Germany	<p>Category: Electrical appliances Product: Fan heater</p> <p>Brand: Superior Type/number of model: Type: FH-03, Series no.: 300821, EAN 4042941002381</p> <p>Description: Fan heater, protection class II, rating: 2000 W, white plastic housing, heating element, blower motor, fan, carrying handle. Air intake openings, air outlet openings, thermostat control, automatically resetting temperature limiter, non-automatic resetting temperature limiter, 3-setting switch (1 cold and 2 warm settings), indicator light, approximately 1.5 m mains cable H05VV-F 2 X 0.75 mm² with moulded plug.</p> <p>Country of origin: China</p>	<p>Fire and electric shock</p> <p>The product poses a risk of fire because the appliance can heat up to such a degree that the housing melts. This makes the live, glowing heating elements accessible, causing the risk of an electric shock.</p> <p>The product does not comply with the Low Voltage Directive (LVD) and the relevant European standard EN 60335.</p>	<p>Voluntary recall from consumers by the importer.</p>
-------------	---------------	---------	--	---	---





Praktični primjeri uzetih uzoraka sa tržišta RH





Ispitno izvješće od akreditiranog laboratorija

KONČAR INSTITUT za elektrotehniku	IZVJEŠTAJ O ISPITIVANJU LABORATORIJ ZA EMC I SIGURNOST		
	Br. 21583EMC10046	Str. / Uk.: 1 / 30	

Predmet ispitivanja:
Električni trimer za travu
Model: OK 280-25

Proizvođač:
Shanghai Hailian Electric Tools Co., Ltd. No.50 Caoli road Xingta Jinshan Shanghai 201502 P.R.China.

Naručitelj:
Državni inspektorat, područna jedinica Zagreb, Prilaz Ivana Visine 1-3, 10000 Zagreb, Hrvatska.

Broj ugovora/narudžbenice:
Narudžba br.0199-V od 27. svibnja 2010.

Vrsta ispitivanja:
Ispitivanje elektromagnetske kompatibilnosti

Metode ispitivanja:
HRN EN 55014-1:2008 (EN 55014-1:2006)
HRN EN 61000-3-2:2008 (EN 61000-3-2:2006)
HRN EN 61000-3-3:1997+A1:2008+A2:2008 (EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005)
(naručena ispitivanja)

Mjesto ispitivanja:
EMC laboratorij

Datum ispitivanja:
27.05.2010. – 05.06.2010.

Datum izrade izvještaja:
11.06.2010.

Prilozi:
-

Zaključak:
Uzorak NE UDOVOLJAVA zahtjevima ispitivanja!
Rezultati ispitivanja dani su u okviru točke 4.

Ispitali:
Saša Gros, dipl.inž.
Vedran Momčilović, dipl.inž.

Rukovoditelj laboratorija:
Saša Gros, dipl.inž.

Ovaj se izvještaj smije umnožavati samo u cijelosti, a djelomično uz pisanu suglasnost Končar - Instituta za elektrotehniku d.d.
Adresa: KONČAR – Institut za elektrotehniku d.d. Telefon: 385 (0)1 3667-315
pp 202, HR-10002 ZAGREB, Fallerovo šetalište 22 Fax: 385 (0)1 3666-351 e-mail: info-iet@koncar-institut.hr
<http://www.koncar-institut.hr> Fax: 385 (0)1 3667-309

FIET 40518/9



Ispitno izvješće od akreditiranog laboratorija

Ispitno izvješće / Test Report

Br. / No.:

T251-0636/10

Datum / Date:

2010-09-09

Proizvod / Product Električna kosilnica na nit / Electric grass trimmer Model / Model: OK 280-25	Listova / Pages 29
Naručilatelj / Applicant Državni inspektorat Petračićeva 4, 10000 Zagreb, CROATIA	Vrsta ispitivanja / Test procedure EMC
Proizvođač / Manufacturer Shanghai Hailian Electric Tools Co., Ltd. No. 50 Caoli road Xingta Jinshan Shanghai, 201502 P.R. CHINA	Br. mjerenja / No. of items tested 1
Robna oznaka / Trade Mark /	Mapa predmeta br. / Subject file No. C20101355
Norme – propisi / Standards - regulations HRN EN 55014-1:2008 (EN 55014-1:2006), HRN EN 61000-3-2:2008 (EN 61000-3-2:2006), HRN EN 61000-3-3:1997+A1:2008+A2:2008 (EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005)	Mjesto ispitivanja / Place of test SIQ, EMC lab., Trpinčeva ul.39, 1000 Ljubljana, SLOVENIA
Zaključak / Conclusion Rezultati su valjani samo za ispitani uzorak proizvoda. / The test results are valid only for sample of product tested. Datum prijema uzorka. / Date of sample received: 2010-09-02 Uzorak NE ZADOVOLJAVA zahtjevima izvedenih ispitivanja / The sample of product DOES NOT COMPLY with the requirements for performed tests.	Napomena / Remark ORIGINAL

Odgovoran za ispitivanje / Responsible for the test

Gregor Šterk

Voditelj područja / Department Manager

Marjan Mak

Slovenski inštitut za kakovost in merošlovje • Slovenian Institute of Quality and Metrology
Tržatka cesta 2, SI-1000 Ljubljana, Slovenija • t: +386 01 4778 100 • f: +386 01 4778 444 • e: info@siq.si • http://www.siq.si
Razmnoževanje poročila, razen v celoti, ni dovoljeno / This report shall not be reproduced except in full

TN4004 Izdaja/Issue: 01_01_06_2009



Primjeri ispitanih proizvoda (nesukladnih)





Primjeri ispitanih proizvoda (nesukladnih)





Primjeri ispitanih proizvoda (nesukladnih)





Primjeri ispitanih proizvoda (sukladnih)





Primjeri ispitanih proizvoda (sukladnih)





Pravilnik o obavješćivanju o proizvodu koji je opasan za potrošače (NN 55/10. i 90/10.)

- Određuje obvezu obavješćivanja
- Propisuje oblik i sadržaj obavijesti
- Određuje rok za dostavu obavijesti i tko je šalje
- Odnosi se na sve proizvode koji su opasni za potrošače
- Primjenjuje se i na proizvode čija je sigurnost uređena posebnim propisom, osim ako poseban propis ne uređuje obvezu obavješćivanja



Obveza obavješćivanja

- Obveza obavješćivanja odnosi se na proizvođača (uvoznika) i distributera
- Obavješćivanje se obavlja putem (obične) pošte ili elektroničke pošte na propisanom obrascu
- Popunjeni propisani obrazac šalje se Državnom inspektoratu, te ostalim inspekcijskim tijelima koja su nadležna za pojedine propise
- Šalje se najkasnije u roku od 5 dana od saznanja postojanja opasnosti
- U slučaju dvojbe, obavijest se šalje DIRH-u

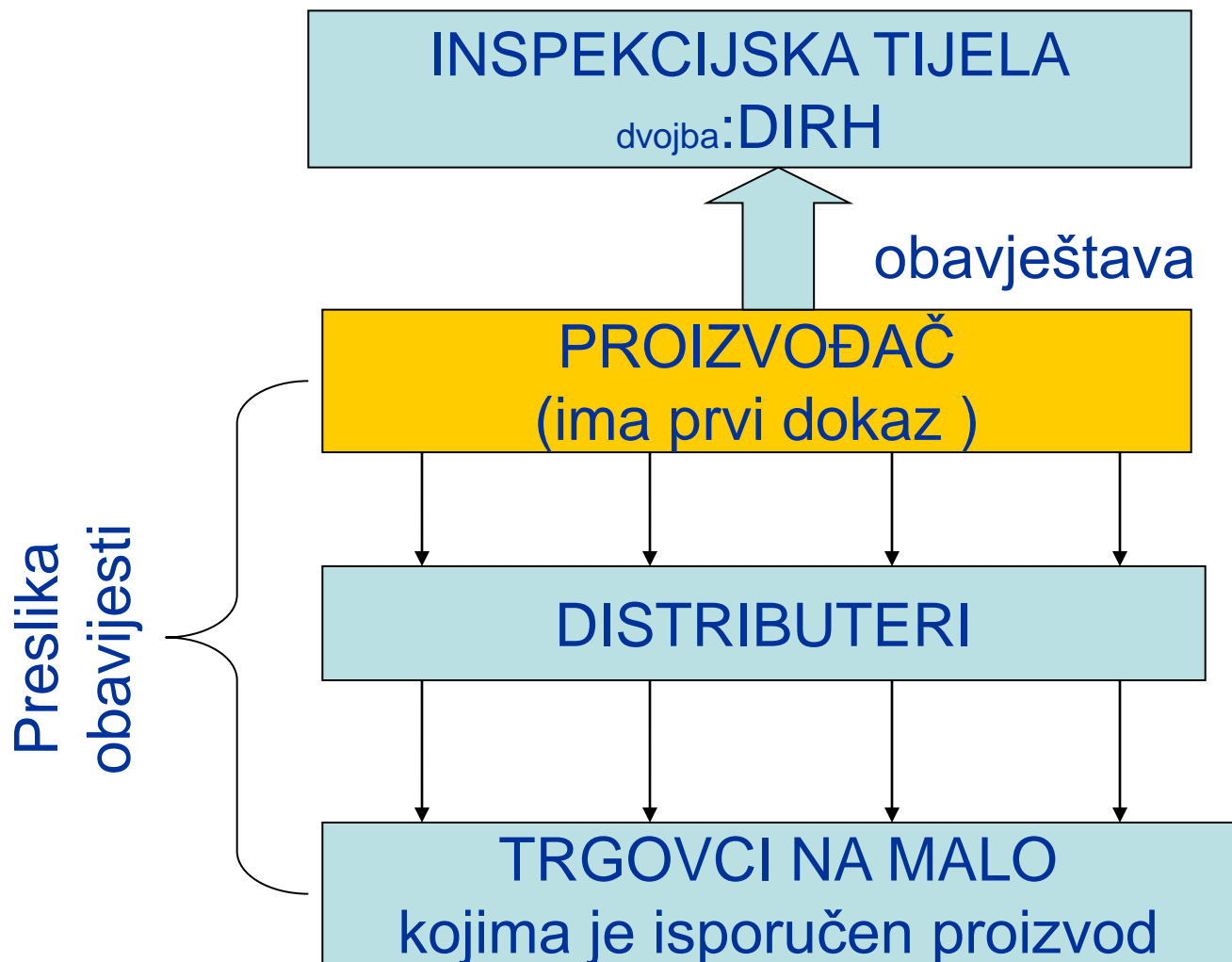


Obavješćivanje

- Obrazac je dostupan na www.mingorp.hr i www.inspektorat.hr
- Obavješćivanje se ne smije odgađati ukoliko svi podaci nisu dostupni
- Obveza obavješćivanja odnosi se na proizvođača i distributera
- Zavisno tko ima prvi dokaz da je proizvod opasan, dužan je obavijestiti inspekcijska tijela i presliku obavijesti proslijediti ili proizvođaču ili distributerima
- Distributeri su dužni uvijek presliku obavijest proslijediti svim trgovcima na malo kojima su isporučili proizvod



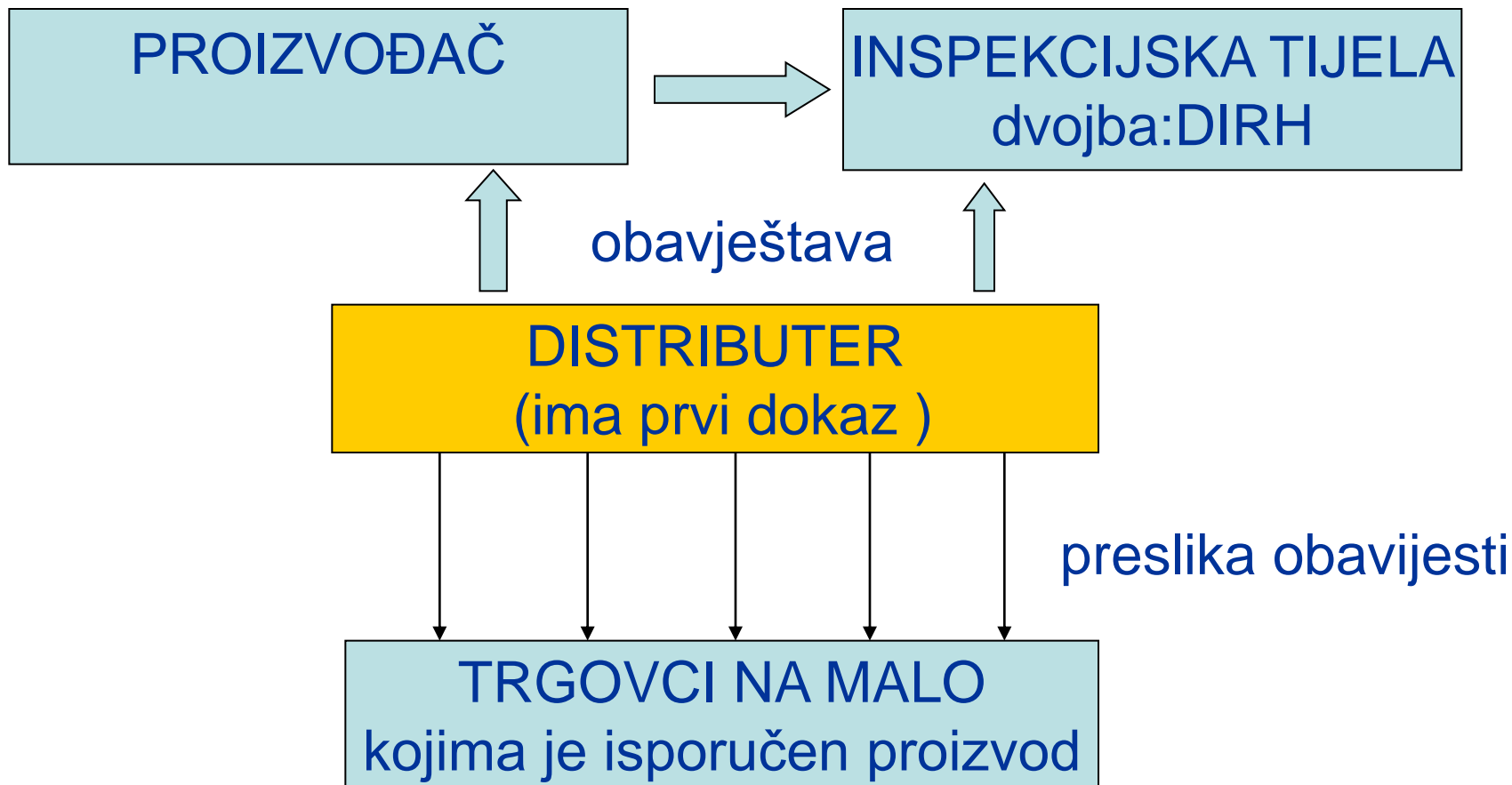
Shematski prikaz obavješćivanja





Shematski prikaz obavješćivanja

Prosljeđuje podatke, a posebno popis ostalih distributera





Izgled obrasca za obavješćivanje

Odjeljak 1: Podaci o nadležnom inspekcijskom tijelu/pravnim i / ili fizičkim osobama koje stavljaju proizvod na tržište	
Nadležno inspekcijsko tijelo/Osoba za kontakt/Adresa Telefon/Faks/Elektronička pošta/Web-stranica	
Podaci o pravnim i/ili fizičkim osobama i njihova uloga u stavljanju proizvoda na tržište	
Odjeljak 2.: Podaci o proizvođaču/distributeru	
Proizvođač ili ovlašteno zastupnik ili predstavnik proizvođača ili uvoznik/distributer koji popunjava obrazac	
Osoba za kontakt/ Funkcija/ Adresa /Telefon/ Faks/Elektronička pošta/Web-stranica	
Odjeljak 3.: Podaci o proizvodu	
Vrsta proizvoda/ Zaštitni znak(žig)/ Robna marka/Naziv modela/EAN cod/Zemlja porijekla	
Opis/Fotografija	
Odjeljak 4.: Podaci o riziku	
Opis rizika i mogućnosti ugrožavanja zdravlja / sigurnosti i rezultati provedenog ocjenjivanja i vrednovanja rizika	
Podaci o nesrećama	
Odjeljak 5.: Podaci o poduzetim aktivnostima	
Vrsta/Opseg/Trajanje poduzetih aktivnosti te podaci o pravnoj ili fizičkoj osobi koja je aktivnost poduzela	

Odjeljak 6: Pravne i fizičke osobe koje stavljaju proizvod na tržište moraju popuniti samo u slučaju ozbiljnog rizika

Odjeljak 6.: Podaci o ostalim pravnim i fizičkim osobama u opskrbnom lancu	
Popis proizvođača/ovlaštenog zastupnika/ predstavnika/uvoznika: Naziv/ Adresa / Telefon/ Faks/Elektronička pošta/Web-stranica	
Popis distributera /trgovaca na veliko/trgovaca na malo: Naziv/Adresa/Telefon/Faks/Elektronička pošta/Web-stranica	
Ukupan broj proizvoda (serijski broj ili oznaka datuma/koji se nalaze kod proizvođača/ovlaštenog zastupnika/ predstavnika/ uvoznika /distributera/ trgovca na veliko/trgovca na malo/potrošača	



RAPEX

- Uredba o sustavu brze razmjene službenih obavijesti o proizvodima koji predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost potrošača (RAPEX) (NN 5/11)
- Primjenjuje se ulaskom RH u EU
- DIRH kontaktna točka
- Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (kontaktno mjesto)



RAPEX

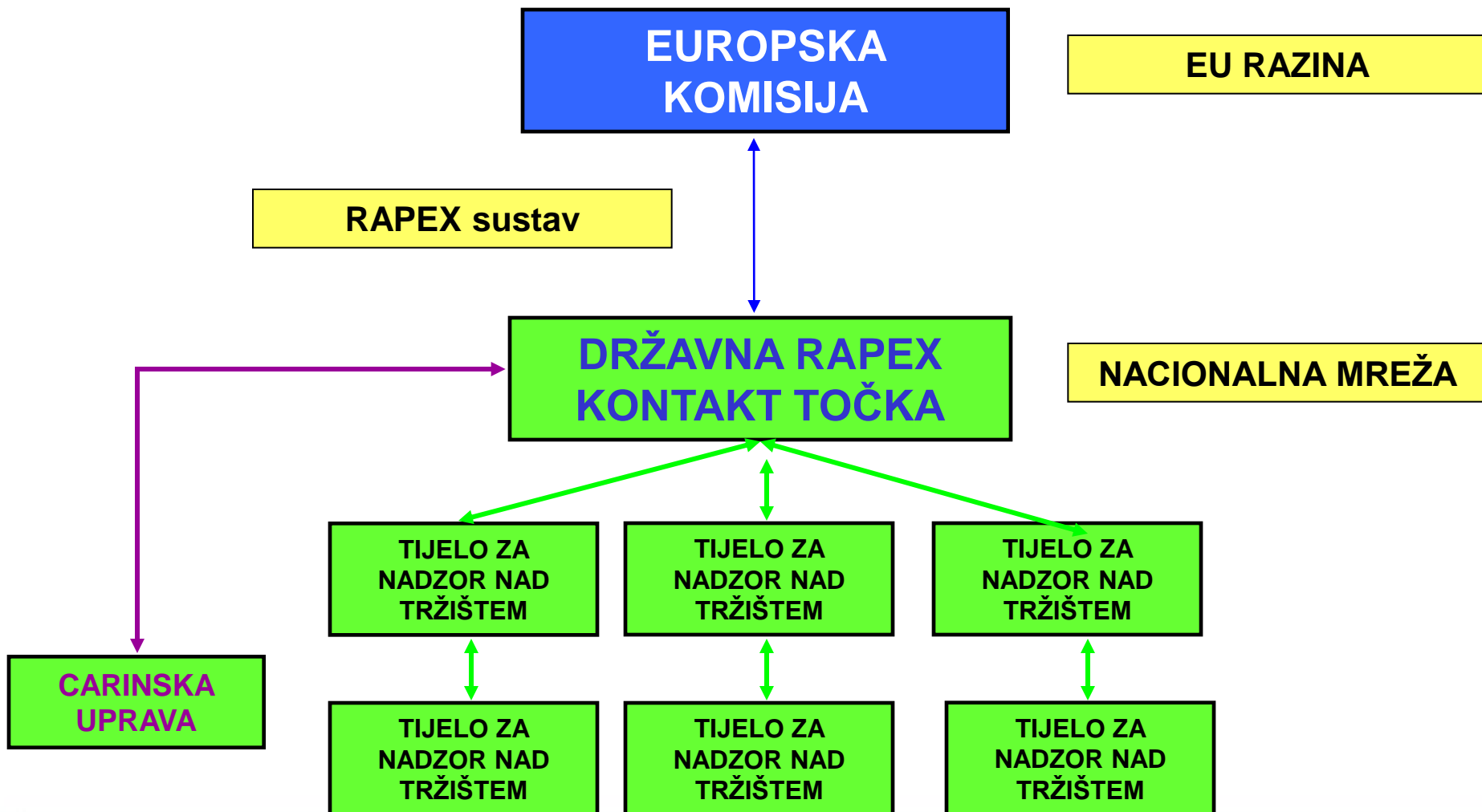
- Omogućava brzu razmjenu informacija između država članica i Europske komisije o mjerama i poduzetim radnjama u pogledu proizvoda koji predstavljaju ozbiljan rizika za zdravlje i sigurnost potrošača
- Obavještava države članice i Europsku komisiju o postojanju ozbiljnog rizika čak i prije nego se primjene mjere ili uvode preventivne radnje
- Dobiva informacije o praćenju razmijenjenih informacija i stavlja ih u opticaj u sve države članice



Mreža za razmjenu unutar RAPEX-a

- Država članica mora na državnoj razini uspostaviti mrežu za razmjenu informacija za RAPEX sustav

- Mreža mora imati dvije unutarnje razine
 - Jednu državnu kontaktnu točku za kontakt s Komisijom
 - Državnu mrežu, koja uključuje sva tijela, nadležna za sigurnost proizvoda i carinu





Praćenje RAPEX obavijesti

- Nakon zaprimanja obavijesti sve države članice su dužne pregledati dobivene podatke i
 - Utvrditi da li je proizvod stavljen na njihovo tržište
 - Prikupiti sve relevantne informacije
 - Provesti eventualnu dodatnu procjenu rizika (ako je potrebno)
 - Procjeniti potrebu primjene nacionalnih mjera

- Sve države članice moraju obavijestiti Komisiju o zaključcima njihovih tijela za nadzor nad tržištem



Vodič za korektivne mjere uključujući povrat proizvoda - namijenjen gospodarskim subjektima

- Guide to corrective action including recalls
- Helping businesses to protect consumers from unsafe products
- http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/guidelines_business_en.htm



Kako utvrditi rizik?

Procjena rizika:

- Temeljem svih prikupljenih dokaza (dokumentacije, ispitnog izvješća..) sačiniti analizu odnosno procjenu rizika
- Metode procjene rizika: Novi Vodič EK za procjenu rizika (Risk Assessment Guideline)



Koliki rizik je prihvatljiv?





Kome je namijenjen Vodič za procjenu rizika?

- Tijelima za nadzor nad tržištem ali i proizvođačima, uvoznicima ili distributerima
- Vodič dostupan na web stranicama:

http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/docs/rapex_guide_26012010_en.pdf

<http://www.inspektorat.hr/opasni-proizvodi/>

<http://potrosac.mingorp.hr/hr/potrosac/clanak.php?id=12479>



Razredi nesukladnosti

- 0 - minimalno utvrđene nesukladnosti
- 1 - nesukladan proizvod - manje nesukladnosti koje bi mogle utjecati na sigurnost
- 2 - nesukladan proizvod - nesiguran
- 3 - nesukladan proizvod - opasan



Hvala na pozornosti !